

An alle Unternehmen  
im TechnologieZentrumDortmund  
/TechnologieParkDortmund und  
in den KompetenzZentren

Bearbeiterin: Frau Herrmann  
Telefon: (0231) 9742-158  
Telefax: (0231) 9742-395  
email : [herrmann@tzdo.de](mailto:herrmann@tzdo.de)  
[www.tzdo.de](http://www.tzdo.de)  
Datum: 15. Juni 2011

## **Lunchworkshop im TZDO am Mittwoch, den 29. Juni 2011: "Wer auf Kunden wartet, ist im Nachteil!"**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in diesem Lunch-Workshop erfahren Sie, wie Kundenpotenziale identifiziert werden, wie Kontakte hergestellt werden und welche Verhaltensweisen im Kundengespräch und im Telefonat zum Erfolg führen.

### **Themen:**

- Welche Kundenpotenziale kommen in Frage?
- Wie komme ich an die Kunden heran?
- Netzwerke und Adresslisten
- Telefonmarketing - wichtiges Instrument der Akquisition
- Meldung, Sprache, Sprechweise als Erfolgsfaktoren
- Die Ziele im Telefonmarketing
- Das persönliche Gespräch mit dem Kunden
- Kunden-Nutzen als Ziel
- Gesprächsführung
- Produktpräsentation
- Kundeneinwände positiv nutzen
- „Alles hat seinen Preis!“
- Konzepterstellung – und dann?

### **Ablauf:**

Der Coach und Trainer Dipl.-Kfm. Manfred Richter gibt Ihnen Einblicke in die Möglichkeiten der Gewinnung von Kunden. Er zeigt Ihnen auch, worauf es in Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit potenziellen Kunden ankommt.

Für den Lunchworkshop inkl. Mittagsbuffet erheben wir einen Kostenbeitrag in Höhe von 50 EUR + MwSt. Wir freuen uns auf Ihre verbindliche Anmeldung auf beiliegendem *Antwortfax bis zum 24.06.2011* und senden

beste Grüßen

**TechnologieZentrumDortmund GmbH**

i. A. Simone Herrmann  
- Kommunikation -

ANTWORTFAX:

TechnologieZentrumDortmund GmbH

FAX (0231) 9742-395

Am Lunch-Workshop  
am Mittwoch, den 29. Juni 2011  
von 11.30 – 14.00 Uhr,

**Titel : "Wer auf Kunden wartet, ist im Nachteil!"**

nehmen teil:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma :

\_\_\_\_\_

Tel.:

eMail:

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_